

5 elementos de la defensoría exitosa

1. ACTITUD Y EMOCIONES

- No grite. Baje su voz cuando sienta rabia.
- Si la otra parte parece actuar de buena fe, responda del mismo modo.
- Focalícese en cómo lograr que sus compañeros hagan lo que usted necesita que hagan.
- Nunca amenace si usted no está completamente preparado para cumplir satisfactoriamente.
- Imagínese a sí mismo como el defensor del hijo de otra persona.

2. FLEXIBILIDAD

- Mantenga la mente abierta.
- Cerrarse invita a la resistencia.
- El diálogo invita a la creatividad.
- “Modele” como quiere que funcione la colaboración.
- Usted puede establecer un tiempo límite para tratar ideas nuevas y luego evaluar el progreso.
- Pregúntele al estudiante lo que él o ella piensan que podría funcionar.

3. DETERMINACIÓN

- Flexibilidad en CÓMO se resuelve un problema no es lo mismo que SI se resuelve o no.
- No todo vale la pena en una pelea.
- Pregunte: ¿este es mi problema o el de mi hijo?
- ¿Qué pasa si usted escucha: “Nos encantaría, pero no tenemos ese servicio”?
Respuesta: “Entonces ESTAMOS de acuerdo en que se necesita el servicio. Díganme, ¿cómo vamos a hacer para obtenerlo?”

4. CONSERVE SUS PRUEBAS EN PAPEL

- Incluso si usted recuerda lo que la gente dice, usted necesita ser capaz de PROBARLO.
- Mantenga records, cartas, correspondencia, y notas escritas cuando ocurren situaciones que revelen lo que ocurrió.
- Organícese. Cree un sistema de archivo manejable —uno que pueda mantener.
- Práctica adecuada: usted quizás no la necesite, pero los papeles proveen la evidencia, si es necesaria.
- Documente (POR ESCRITO): cosas importantes que hayan sucedido, solicitudes al distrito, sus respuestas y las respuestas del distrito, llamadas y respuestas.
- Envíe una nota positiva por escrito, que sea razonable, que cite los hechos resumiendo las llamadas, y que muestre records de lo que ocurrió.
- Demuestre:
 - 1) Apreciación
 - 2) Razón de la llamada
 - 3) Relación con la discapacidad
 - 4) Historia del problema

5. CONOCIMIENTO

- Ayude a los educadores a entender la discapacidad de su hijo.
- Sea breve. Describa de una manera simple.
- Cree un esquema que incluya los síntomas y las estrategias que funcionan.
- Incluya a su experto para que le ayude.
- PREGUNTE: ¿Qué haremos para apoyar la comprensión del equipo para que las necesidades de mi hijo sean atendidas?
- Aprenda sobre los derechos y responsabilidades en la ley: Estudie. Asista a talleres. Use buenos libros.
- Llame al Centro de Información y Entrenamiento de Padres para asistencia y recursos.

Tomado de: DREDF, dredf.org, 2/2/09



Esta hoja informativa fue producida gracias a la subvención del Departamento de Educación de Estados Unidos; H328M120025 (PEN), H328M120026, (TEAM), y H328M120027 (PATH). Este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación, y no debe asumirse su aprobación por parte del gobierno federal, a través de su Jefe de Proyectos, Greg Knollman.



PATH Project: 1-800-866-4726



PEN Project: 1-877-762-1435



TEAM Project: 1-877-832-8945

www.partnerstx.org