

## Necesidades de conducta y PBIS

### Planificación para la reunión en la escuela sobre las necesidades de conducta de su hijo

Apoyar las necesidades de conducta de su hijo en la escuela puede ser un reto. Para un niño con discapacidad o diagnóstico de salud mental con necesidades de comportamiento, puede ser aún más difícil. Como padre, usted puede encontrarse entre enfoques que compiten para manejar las conductas que preocupan. Planificarse con anticipación para una reunión individualizada sobre las necesidades de comportamiento de su hijo le ayudará a explicar sus propias ideas sobre la mejor manera de ayudar a su hijo, además de escuchar las ideas de los demás.

**Vea la conducta como una oportunidad para aprender sobre su hijo.** Mientras se prepara para la reunión, considere por qué su hijo podría tener comportamientos difíciles. ¿Su hijo responde ante algo en su entorno que no está funcionando? ¿Su hijo se comporta de esta manera debido a una necesidad insatisfecha? ¿Es esta una respuesta automática o involuntaria relacionada con su discapacidad? Cuando las conductas negativas persisten, es importante hacer estas preguntas para aprender más sobre su hijo.

Los adultos suelen reaccionar ante el comportamiento de los niños a partir de sus propias experiencias personales, capacitación y creencias. Asegúrese de reflexionar cuidadosamente sobre lo que podría estar afectando las acciones de su hijo. Tómese el tiempo para pensar sobre las fortalezas de su hijo, las necesidades específicas, los diagnósticos médicos o de salud mental, y cualquier otra información adicional que pueda ser útil para compartir y tener en cuenta cuando se reúna con los profesionales de la escuela para discutir las necesidades de comportamiento de su hijo. Reconozca que sus propias necesidades de cuidado personal y los factores de estrés actuales y en curso también pueden influir en la forma de ver los retos y las necesidades de comportamiento de su hijo.

Se necesita práctica para ver los comportamientos negativos de un niño como una oportunidad. Si estamos acostumbrados a ver las acciones de nuestro hijo como mal comportamiento, entonces es probable que limitemos nuestra respuesta a una solución rápida como el castigo. Por ejemplo, el lenguaje inapropiado de un niño durante la clase de lectura es problemático, y como consecuencia, el niño es retirado repetidamente de la clase. Dado que el comportamiento preocupante continúa, el padre decide utilizar esta oportunidad para aprender más. El padre hace preguntas a la maestra y se entera de que el lenguaje inapropiado ocurre cuando la clase está tomando turnos para leer en voz alta. El padre sabe que su hijo tiene dificultades con la lectura y descubre que cada estudiante en la clase es llamado para leer en voz alta. Al hablar con el niño, el padre sabe que este preferiría ser removido de la clase antes que ser avergonzado delante de sus compañeros, que podrían reírse de él si le escuchan leer en voz alta. Es esencial que los padres y los profesionales busquen el significado de la conducta y no sólo respondan a esta.

**Límites. Castigo. Aprendizaje.** Históricamente, hemos considerado el comportamiento desafiante como la desobediencia, y el castigo ha sido a menudo la respuesta. Los comportamientos son una manera de conseguir necesidades cubiertas. Al aprender más de forma proactiva sobre las necesidades del niño, nosotros somos capaces de ir más allá de proporcionar una "consecuencia" al niño para que se comporte. Por ejemplo, cuando un niño con retraso en el desarrollo golpea a los demás para que le presten atención. Si los adultos no identifican un plan alternativo para ayudar al niño a aprender cómo conseguir la atención apropiada, este seguirá golpeando.

**La enseñanza de las habilidades de comportamiento positivo es un proceso.** Una de las mejores maneras de ayudar a su hijo a aprender nuevas habilidades de comportamiento es adoptar un enfoque de equipo con los profesionales de la escuela. Juntos, tengan en cuenta las necesidades del niño y desarrollen un programa basado en

éstas. Después de que usted este de acuerdo con el programa, su responsabilidad es apoyar al maestro y al programa, y monitorear la eficacia de los servicios que satisfacen las necesidades de su hijo. Si usted no ve progreso en los problemas de comportamiento de su hijo, informe al equipo educativo sus preocupaciones.

**Preguntas a considerar en una reunión del equipo.** Es posible que desee considerar las siguientes preguntas a medida que busca maneras de entender las necesidades de comportamiento de su hijo.

1. ¿Cuál es el comportamiento difícil?
2. ¿Cuándo y dónde se produce? ¿Con qué frecuencia? ¿Quién está cerca cuando sucede?
3. ¿Existe una relación entre la discapacidad de mi hijo y su comportamiento?
4. ¿Qué se ha intentado hasta ahora? ¿Ha funcionado? ¿Qué no ha funcionado?
5. ¿Cuáles son mis ideas sobre el significado del comportamiento? ¿Qué necesidad satisface?
6. ¿Cuáles son las fortalezas de mi hijo; podemos usarlas para hacer un plan?
7. ¿Qué plan me gustaría sugerir para intentar después?
8. ¿Cuándo nos vamos a reunir para hablar sobre el progreso y las necesidades de mi hijo?

**Vaya preparado.** Averigüe quiénes asistirán a la reunión y los roles que tendrán. Pida una agenda y que incluyan el tiempo para que usted pueda hablar de sus preocupaciones. Lleve sus preocupaciones e ideas por escrito a la reunión. El comportamiento y la disciplina son temas cargados emocionalmente y es fácil salirse del tema. Pida un plan de acción por escrito al final de la reunión.

**Considere los apoyos adicionales.** Durante la reunión de la escuela se puede preguntar si su hijo se beneficiaría de un plan de la Sección 504 o de la evaluación para educación especial. Si su hijo ya tiene un Plan 504 o un Plan de Educación Individualizado (IEP), pregunte cómo la información de esta reunión podría ser incluida en ese plan. También puede pedir información sobre los recursos adicionales que pueden estar disponibles en su comunidad. Aprenda acerca de las evaluaciones de comportamiento funcional (FBA). Una FBA es un proceso de resolución de problemas para abordar las conductas inapropiadas de cada estudiante. Existen muchos materiales y recursos sobre el FBA.

**Trabajen juntos.** Como padre de un niño con discapacidad o diagnóstico de salud mental y con preocupaciones de conducta, su papel es importante. Al trabajar juntos con su hijo y la escuela, se pueden aumentar las probabilidades de su hijo para alcanzar el éxito en el comportamiento. Tenga en cuenta la información y las sugerencias hechas por el personal de la escuela. Puede resultar mejor tomar decisiones o desarrollar un plan de acción en una reunión posterior.

### Ejemplos de estrategias de intervención del comportamiento positivo

Un niño con comportamiento desafiante que tiene un Programa Educativo Individualizado (IEP), debe tener incluidas las intervenciones conductuales positivas para ayudarlo a reducir estas conductas problemáticas y apoyar a las nuevas habilidades de comportamiento que debe aprender a través de las metas del IEP. Estas intervenciones deben ser estrategias específicas positivas y proactivas, y no reactivas, y deben estar basadas en las consecuencias. La siguiente lista sugiere diferentes tipos de intervenciones conductuales positivas que podrían ser útiles:

1. **Rutinas y expectativas claras** que se publican y revisan frecuentemente, y que ayudan a los niños a conocer las reglas de la clase, y lo sucederá durante su día en la escuela; reduciendo así la ansiedad o el miedo.
2. La estrategia **deténgase, relájese y piense** enseña a los niños a pensar sobre un problema para encontrar una solución. Los niños aprenden los siguientes pasos:
  - a. Definir el problema.
  - b. A decidir quién "tiene" el problema.
  - c. A pensar en tantas soluciones como sea posible para resolver el problema.
  - d. A seleccionar una solución y aplicarla.
  - e. A usar la solución.
  - f. A evaluar su éxito.



Después de que los niños comprenden las etapas, el juego de roles y la práctica pueden ayudar al proceso de obtención del hábito. Ayudar a los niños a reconocer su propia respuesta ante el estrés (los puños cerrados, el tono de voz, etc.) puede llegar a ser parte de la instrucción necesaria para utilizar esta estrategia eficazmente. La práctica y alcanzar el éxito con estos pasos puede tomarle tiempo a los niños. Por lo tanto, es importante tener en cuenta qué tipo de apoyo puede necesitar un niño para ayudarle a reforzar el progreso.

3. **Las señales preestablecidas** se pueden utilizar para permitir que un niño sepa cuando está haciendo algo que no es aceptable. Un movimiento de la mano, un movimiento de la cabeza o una tarjeta de color colocada sobre el escritorio del estudiante cuando el maestro camina por el salón podría alertar al niño sin llamar la atención de los otros hacia el niño o el comportamiento. Es importante desarrollar una señal sobre la cual estén de acuerdo el niño y el maestro sobre el uso y el propósito.
4. El **control de proximidad** significa que un maestro o adulto se acerca al niño de una manera suave. Si el maestro no recibe la atención del niño mediante el uso de señales, entonces este puede acercarse al estudiante o dar la lección mientras está de pie cerca del escritorio del niño.
5. El **método de respuesta planificada** es útil para detener los comportamientos que no son graves pero que molestan a otros niños o adultos que se encuentran cerca.

Por ejemplo, los estudiantes que interrumpen la clase para atraer la atención de los maestros generalmente tienen éxito haciendo que estos respondan. El método de la respuesta planificada reconoce que los comportamientos desafiantes de los niños tienen un propósito. Si el propósito del comportamiento es llamar la atención de los adultos, entonces al no proporcionar atención esto significa que el comportamiento no funciona. El comportamiento disminuye y desaparece a medida que pasa el tiempo. En el caso de los padres es especialmente útil si se hace caso omiso a la conducta que no es grave, como cuando su hijo tiene una rabieta para llamar la atención. A muchos adultos les resulta difícil ignorar los comportamientos, especialmente si las conductas interrumpen lo que el adulto está haciendo. Además, los comportamientos para llamar la atención frecuentemente empeoran antes de que desaparezcan por definitivo.

El método de la respuesta planificada no es adecuado para las conductas que son extremadamente perjudiciales. Este método también puede no funcionar si otros niños se ríen de las conductas problemáticas que el adulto está tratando de ignorar. Algunos comportamientos, incluyendo aquellos que no son seguros o que incluyen cuestiones como argumentos de grupo o pareja, pueden crecer rápidamente a conductas más graves. Puede que no sea posible hacer caso omiso a este tipo de conductas. El proceso de ignorar el comportamiento nunca debe ser usado para los comportamientos inseguros. Cuando los niños crecen y quieren más atención de sus amigos que de los adultos, el método de respuesta planificada es menos útil.

6. **Discipline en privado.** Muchos niños lo ven como un desafío cuando los maestros tratan de disciplinarlos delante de sus compañeros. Los niños raramente pierden estos retos, incluso cuando los adultos usan consecuencias negativas. Los jóvenes pueden ganar estatura ante los compañeros al negarse públicamente a obedecer al maestro. Es más probable que un niño acepte la disciplina si sus compañeros no están observando el proceso.
7. **Encuentre oportunidades para que el niño le ayude a otros.** Por ejemplo, un niño que está usando comportamientos negativos como una manera de salir de la clase, se le podría dar la tarea de que haga un mandado del profesor a la oficina del director. La participación de los compañeros es otra motivación para el comportamiento apropiado. Encontrar oportunidades para que el niño que utiliza el comportamiento inapropiado para llamar la atención de sus compañeros de clase ayude a otro estudiante involucra positivamente su atención y puede construir una buena relación.
8. **Las frases positivas** permiten a los niños conocer los resultados positivos tras usar las conductas apropiadas. Suena muy simple, pero puede resultar difícil. Los maestros y los padres están acostumbrados a centrarse en el mal comportamiento. Advertir a los hijos sobre una respuesta negativa a los problemas de comportamiento parece ser a menudo más fácil que describir el impacto positivo de las conductas apropiadas.



Compare la diferencia entre las expresiones positivas y las negativas:

*Frase positivas:* "Si terminas tu lectura antes del recreo, todos podremos salir juntos y jugar".

*Frase negativa:* "Si no terminas tu lectura antes del recreo, tendrás que permanecer aquí (en el salón) hasta que termines".

9. **Indique el comportamiento que desea ver.** Por ejemplo, decir "me gusta ver cómo todos se colocan en fila rápidamente y en silencio", en lugar de "deja de molestar a los otros estudiantes en la fila".
10. **Moldear la conducta** reconoce que no todos los niños puede hacer todo al 100 por ciento. Si un niño no entrega sus papeles a diario, esperar que este niño lo haga en un 100 por ciento no es realista. Al premiar los pequeños avances y reforzar estos logros al tiempo que se producen, los niños aprenden a seguir con la tarea y a mejorar la habilidad.
11. **Los refuerzos tangibles, simbólicos y las actividades** son formas eficaces para alentar y apoyar la conducta apropiada. Los refuerzos tangibles pueden ser premios, comestibles u objetos. Los refuerzos simbólicos son fichas o puntos dados por el comportamiento apropiado que pueden ser canjeados por algo de valor. Los refuerzos de las actividades son, probablemente, los más eficaces y positivos, ya que permiten a los estudiantes participar en las actividades preferidas, por lo general con otros estudiantes, y que también refuerzan lo social.

### Recursos:

- PACER Center: [www.pacer.org](http://www.pacer.org)
- Centro de intervenciones positivas y apoyos a la conducta: [www.pbis.org](http://www.pbis.org)
- Centro para los fundamentos sociales y emocionales de aprendizaje temprano: <http://csefel.vanderbilt.edu>
- *Centro de asistencia técnica sobre la intervención social y emocional (TACSEI):* <http://challengingbehavior.fmhi.us.edu>
- Apoyo a la conducta de Texas: <http://www.txbehaviorsupport.org>
- Centro IRIS: *Identificación de las razones de los problemas de comportamiento y desarrollo de un plan de conducta:* <http://iris.peabody.vanderbilt.edu/module/fba>
- Centro para la colaboración y práctica efectivas: <http://cecp.air.org/fba/>



Esta publicación fue producida gracias a la subvención del Departamento de Educación de Estados Unidos; H328M150022 (PATH), H328M150023 (PEN), y H328M150024 (TEAM). Este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación, y no debe asumirse su aprobación por parte del gobierno federal.



PATH Project: 1-800-866-4726



PEN Project: 1-877-762-1435



TEAM Project: 1-877-832-8945

[www.partnerstx.org](http://www.partnerstx.org)